

Word lid van de cliëntenraad van Co-Med!

Co-Med wil dat huisartsenzorg zo veel mogelijk aansluit bij de behoefte van onze patiënten en richt hiervoor een cliëntenraad op. Wilt u hier een bijdrage aan leveren? Word dan lid van onze cliëntenraad en speel een belangrijke rol in het vormgeven van de toekomst van onze huisartsorganisatie.

Als lid van de cliëntenraad vertegenwoordigt u de stem van onze patiënten en draagt u bij aan het verbeteren van de kwaliteit van huisartsenzorg. U kunt gevraagd en ongevraagd uw inzichten delen en suggesties voor verbetering doen. Samen streven we ernaar om de kwaliteit van zorg voor al onze patiënten te optimaliseren.

Wat is een cliëntenraad?

De cliëntenraad is het wettelijk geregeld medezeggenschapsorgaan van patiënten en daarmee de belangenbehartiger van de patiënten die bij de Co-Med huisartsenpraktijken staan ingeschreven. De cliëntenraad heeft advies- en instemmingsrecht conform de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018). De cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies vanuit het perspectief van patiënten over het beleid en de dienstverlening van de Co-Med huisartspraktijken. Dit doen de leden op basis van hun kennis, ideeën en ervaringen. U kunt denken aan onderwerpen als bereikbaarheid, toegankelijkheid, veiligheid en effectiviteit van de zorg.

Wat wij van u vragen

Wij vragen van u om mee te denken, een mening te vormen en advies te geven over het algemene beleid van en de zorg binnen de Co-Med huisartspraktijken. Over de inhoud van de functie verwijzen wij naar het functieprofiel (zie hiervoor de website van Co-Med onder het kopje vacatures: www.co-med.nl).

Wat wij u bieden

Wij bieden u deelname aan het wettelijk geregelde medezeggenschapsorgaan van Co-Med om namens de cliëntenraad mee te denken over huisartsenzorg binnen alle Co-Med huisartspraktijken. Uw mening is belangrijk!

U ontvangt een vrijwilligersvergoeding voor uw werkzaamheden.

De cliëntenraad zal worden ondersteund door een medewerker van Co-Med. De cliëntenraad vergadert tenminste vier keer per jaar met de directeur van Co-Med.

Bent u geïnteresseerd?

Wij ontvangen graag uw motivatie met cv vóór 15 september 2023. Wij verzoeken u om aan te geven bij welke praktijk van Co-Med u bent ingeschreven. U kunt uw motivatie en cv sturen naar info@co-med.nl ovv vacature Cliëntenraad. Op donderdag 21 september 2023 zullen de

kennismakingsgesprekken plaatsvinden. Wilt u meer informatie over de cliëntenraad kijk op onze website of neem dan contact op per e-mail op info@co-med.nl.

Achtergrondinformatie

Co-Med is een jonge huisartsenorganisatie, met 15 huisartspraktijken, die zich ten doel heeft gesteld om huisartsenzorg in Nederland te borgen en ook in de toekomst toegankelijk te houden. Immers, in Nederland is huisartsenzorg een belangrijke pijler van ons zorgstelsel, die helaas sterk onder druk staat. Enkele redenen hiervoor zijn:

- er is een groeiend tekort aan huisartsen en ondersteunend personeel;
- huisartsen die met pensioen willen, hebben grote moeite om een opvolger te vinden;
- de complexiteit van de zorg neemt toe;
- zorg verschuift van het ziekenhuis naar de huisarts;
- de administratieve druk op de huisarts is sterk toegenomen;
- steeds meer patiënten hebben geen huisarts.

Co-Med heeft als uitgangspunt dat patiënten, die bij onze praktijken staan ingeschreven, kwalitatief goede en duurzame huisartsenzorg krijgen. Daarbij streven we naar een vast team van zorgverleners, en een adequate bezetting. Gezien de ontwikkelingen waar huisartsenzorg mee geconfronteerd wordt, is dat niet altijd makkelijk. We zullen innovatief moeten zijn om de uitdagingen waar huisartsenzorg mee geconfronteerd wordt het hoofd te bieden.

Co-Med neemt praktijken over van huisartsen die hun praktijk om diverse redenen niet meer voort kunnen of willen zetten (bijvoorbeeld pensionering of ziekte). In de beginfase van overname is het vaak onrustig in de praktijk, mede vanwege media-aandacht, maar ook omdat vaste gezichten verdwijnen en dat een overgang vaak abrupt gaat. Vervolgens werken we eraan om een vast team van mensen te verbinden aan de praktijk. Zijn praktijken langer onderdeel van Co-Med, dan zien we dat er rust en stabiliteit in de praktijk ontstaat en dat verdere stappen naar optimalisering gezet kunnen worden. Co-Med is erop gericht om alle randzaken in de huisartspraktijk te regelen, zodat de huisarts en overige zorgverleners zich alleen maar hoeven te richten op de patiëntenzorg.

Door allerlei ontwikkelingen is huisartsenzorg zoals we die kennen van decennia geleden, verleden tijd. Deze ontwikkelingen maken dat we de zorg anders moeten inrichten: meer digitale zorg (bijvoorbeeld video consulten), meer zelfzorg (bijvoorbeeld thuisarts.nl), meer taakdelegatie (bijvoorbeeld beweegspreekuren door een fysiotherapeut), et cetera. Kortom, er ligt een uitdagende maar ook boeiende taak voor ons om de zorg op een goede manier overeind te houden.

In totaal werken er zo'n honderdvijftig mensen bij Co-Med. Co-Med heeft een driehoofdige directie die verantwoording aflegt aan de Raad van Commissarissen (i.o.). De organisatie volgt de Governance Code Zorg.

Een ding staat voorop en dat is het bieden van goede huisartsenzorg voor onze patiënten.

Functieprofiel algemeen lid cliëntenraad Co-Med Zorg

Waar moet een lid van de cliëntenraad van (naam instelling) aan voldoen? U hoeft niet precies aan alles te voldoen, maar U moet zich er in grote lijnen in kunnen vinden.

Algemeen

Van leden van de cliëntenraad wordt verwacht dat zij:

- Ingeschreven zijn bij één van de Co-Med huisartspraktijken;
- geïnteresseerd zijn in de zorg en in de zorg aan patiënten van Co-Med huisartspraktijken in het bijzonder;
- betrokkenheid/binding hebben met een Co-Med huisartsenpraktijk en haar patiënten of hiertoe bereid zijn;
- in staat zijn tot gemeenschappelijke belangenbehartiging van patiënten van de Co-Med huisartspraktijken;
- patiënt-overstijgend kunnen denken en handelen;
- bereid zijn om (aantal) uren per kwartaal te besteden aan de werkzaamheden van de cliëntenraad, zoals vergaderen, het onderhouden van contacten en het voorbereiden van adviezen;
- bereid zijn om scholing te volgen op het gebied van medezeggenschap en ontwikkelingen in de (zorgsector);
- beschikking hebben over een computer om de digitale vergaderingen bij te wonen.

Vaardigheden

Van leden van de cliëntenraad wordt verwacht dat zij in staat zijn:

- vanuit patiëntperspectief te denken en te handelen;
- het algemeen patiëntenbelang boven het persoonlijk belang te stellen/onderscheid kunnen maken tussen persoonlijk belang en het belang van patiënten in het algemeen;
- beleidsstukken te lezen en zich hierover een mening te vormen;
- te opereren in teamverband/kunnen samenwerken, samen tot een mening en uiteindelijke besluiten komen;
- om te gaan met vertrouwelijke informatie;
- Digitaal vaardig zijn om via MS Teams deel te nemen aan de vergaderingen van de cliëntenraad.

Aanvullende vaardigheden:

- tactvol en standvastig op kunnen treden;
- goede mondelinge en schriftelijke vaardigheden;
- een positief kritische houding hebben;
- mee willen praten en denken vanuit kansen en mogelijkheden van cliënten;
- goed kunnen luisteren, communiceren en samenwerken;
- optimisme;
- creativiteit;

- het leuk vinden om nieuwe dingen te leren.

Vergoedingen

Leden van de cliëntenraad krijgen:

- bij vergaderingen op locatie, reis- en verblijfskosten vergoed op basis van openbaar vervoer tweede klas of € 0,21 per kilometer;
- per vergadering van de cliëntenraad een vrijwilligersvergoeding.

De instelling zorgt ervoor dat leden van de cliëntenraad:

- toegang hebben tot het digitale archief van de cliëntenraad;
- de mogelijkheid krijgen om vaardigheden te ontwikkelen en kennis op te bouwen op het gebied van de medezeggenschap en de zorg onder andere door scholing en individuele coaching.