

Telefonisch triage assistent (m/v) 32 uur

Ben je op zoek naar een werkplek binnen een innovatieve organisatie? Wij doen de dingen net ietsje anders. Even geen fysiek patiënten contact? Heb je kwaliteit hoog in het vaandel staan? Dan hebben wij de baan voor jou?

Per direct zijn wij op zoek naar een ervaren telefoon triagist (m/v) voor 16-32 uur per week voor de regio Oirschot (uren zijn bespreekbaar).

Wij bieden

- Een boeiende en dynamische baan in een startende en snelgroeiende organisatie
- Een dienstverband voor bepaalde tijd en bij wederzijdse tevredenheid een overeenkomst voor onbepaalde tijd
- Een aantrekkelijk salaris tot een maximum van € 3.466,- obv 38 uur, afhankelijk van opleiding en ervaring
- Een betrokken team waarop je kunt terugvallen.

Dit ga je doen

Als triage assistent bij Co-Med werk je in een call center-achtige omgeving. Je voert telefonisch triagegesprekken bijvoorbeeld met behulp van de Nederlandse Triage Standaard (NTS), die je helpt vast te stellen wat de medische urgentie van de hulpvraag van de beller is. Je bent een onmisbare spil binnen de praktijk om de spreekuren in te plannen. Daarnaast geef je terugkoppeling aan patiënten over bijvoorbeeld hun lab uitslagen.

Wie zijn wij?

In veel regio's staat de huisartsenzorg onder druk. Een groot aantal huisartsen gaat de komende jaren met pensioen en het is moeilijk opvolgers te vinden o.a. in de dunbevolkte delen van Nederland. Co-Med vervult die rol van opvolger en neemt praktijken over. Naast het overnemen van de patiëntenzorg gaat het bij ons ook om veranderingen in de werkwijze van een praktijk. De telefonische bereikbaarheid van een praktijk willen wij waarborgen via het patiënten contact centrum. De overloop aan telefoontjes van patiënten komen terecht bij het patiënten contact centrum. Van hier uit kunnen we afspraken inplannen en patiënten terugkoppeling geven over bijvoorbeeld lab uitslagen.

Profiel

Je hebt je opleiding tot doktersassistent afgerond en klaar om ervaring op te gaan doen of zoekt een nieuwe uitdaging in de eerstelijnszorg in een dynamische omgeving.

Je bent leergierig, dynamisch en toont initiatief.

Je bent communicatief vaardig en weet je mondeling aan de telefoon goed uit te drukken.

Ervaring met telefonische Triage en opleiding tot Triagiste is een pré.

We hebben wel harde eisen

- Ervaring in de zorg;
- Woonachtig in de regio.

Maar daarnaast verwachten we een flexibele houding en houdt je van afwisseling. Je denkt in oplossingen en vindt resultaat en kwaliteit belangrijk.

Interesse en reageren

Heb je vragen maak dan even een telefonische afspraak met Remy Rousseau M: +31 6 11 444 040 of Erik Holtrop 06 11562878 of stuur meteen je CV en motivatie naar hr@co-med.nl

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature is niet nodig

Soort dienstverband: Fulltime, Parttime

Parttime uren: 24-32 per week

Flexibele taalvereiste:

- Nederlands niet vereist

Rooster:

- Dagdienst

Soorten aanvullende vergoedingen:

- 13e maand
- Vakantiegeld

Werklocatie: Fysiek